



Venlo, 13 januari 2024

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Afgelopen november heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) onze locatie in Venlo bezocht voor onderzoek. Dit is gedaan nadat medewerkers signalen gaven over zaken waar zij tegenaan liepen. Het rapport van dit onderzoek is op 11 januari 2024 gepubliceerd. Hierin staat dat de Mutsaersstichting onder verscherpt toezicht komt voor een periode van zes maanden. Door de uitkomsten van het inspectierapport is de Mutsaersstichting veel in het nieuws. We kunnen ons voorstellen dat de berichtgeving en het verscherpt toezicht vragen of zorgen bij u kunnen oproepen. Daarom delen we met u dit bericht.

Uitkomsten inspectierapport

Onze kundige medewerkers ervaren een hoge werkdruk. Ze hebben last van organisatieveranderingen die in het verleden doorgevoerd zijn, waardoor ze hun werk niet kunnen uitvoeren zoals ze graag willen. Binnen die omstandigheden hebben ze zich altijd ingespannen om uw kind zo goed mogelijk te helpen. We betreuren dat er momenten zijn geweest waarop dit beter had moeten. Dit verschilt overigens per behandelgroep en per afdeling. Maar we zijn blij dat onze medewerkers zich nu hebben uitgesproken. De verbeterpunten die we terugzien in het rapport gaan onder andere over het verbeteren van onze organisatie, de werkdruk en personele bezetting, de samenstelling van de behandelgroepen en onderdelen van de cliëntdossiers. Het rapport zien we als een kans om maatregelen door te voeren en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Daarvoor stelt de Mutsaersstichting een verbeterplan op en de Inspectie kijkt de komende periode mee of het ons lukt om de verbeteringen door te voeren. Een aantal verbeteracties hebben we al meteen opgepakt of uitgezet. Een directe maatregel is dat we teamcoördinatoren hebben aangesteld. Zij gaan de medewerkers helpen om de werkdruk te verlagen en de zorg beter te organiseren.

Kwaliteit van de hulpverlening

Naast de verbeterpunten laat het rapport ook positieve punten zien. De Inspectie benoemt dat onze behandelaars zeer betrokken zijn bij de kinderen en jongeren en de wil hebben om goede zorg te verlenen. Zij hebben een goed beeld van de behoeften en mogelijkheden van de jongeren en hun naasten. Ook ziet de inspectie dat er de afgelopen maanden meer transparantie ontstaat binnen de organisatie en dat medewerkers aangeven dat er een andere organisatiecultuur begint te ontstaan.

Meer vragen of behoefte aan informatie?

Als u vragen, zorgen of twijfels heeft, kunt u altijd terecht bij de behandelaar van uw kind. Op onze website www.mutsaersstichting.nl/ik-wil-contact vindt u een linkje naar de meest actuele informatie.

Tot slot willen we u meegeven dat wij ons blijven inzetten voor de beste zorg voor uw kind. Wij bedanken u voor het vertrouwen in onze stichting. We zetten alles op alles om uw vertrouwen te behouden. Samen voor de toekomst van kinderen en jongeren!

Met vriendelijke groet, mede namens de raad van bestuur,
Harm Wijgergangs en Ellis Jeurissen – Meussen

Kees de Groot, Directeur Regio Noord-Limburg

